

## Политика проживания с животными

### 1. Общие правила

Политика проживания с животными распространяется только на суббренды Cosmos Selection (CS), кроме Cosmos Selection Italiyanskaya, Cosmos Hotels (CH), Cosmos Stay (CSt), Cosmos Smart (CSm).

Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак, включая собак – поводырей/проводников, обслуживающих нужды людей с ограниченными возможностями, а также иных домашних питомцев, проживание которых согласовано с Генеральным менеджером отеля.

В отеле совместно с гостем могут проживать домашние животные:

- собаки, согласно классификации: очень маленькие, маленькие и средние (требуется дополнительное согласование с Генеральным менеджером отеля);
- собаки-поводыри / проводники (при предъявлении паспорта собаки-поводыря или наличии специально шлейки);
- служебные собаки (при предъявлении приказа о направлении сотрудника в командировку или свидетельства служебной собаки);
- иные домашние питомцы (требуется дополнительное согласование с Генеральным менеджером отеля).

| Тип породы      | Вес, кг  | Рост в холке, см |
|-----------------|--|------------------|
| Очень маленькие | До 5   | не более 30      |
| Маленькие       | 5-10   | 30-40            |
| Средние         | 10-20 (по согласованию с Генеральным менеджером отеля) | 41-55            |
| Собаки-поводыри | вне зависимости от веса и роста                        |                  |

Проживание с дикими животными или животными, представляющими потенциальную опасность для жизни и здоровья человека, запрещено.

Домашние животные не допускаются в общественные места (ресторан, лобби-бар, спа, тренажерный зал) за исключением номера. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

Для проживания с домашними животными должны быть определены конкретные номера/категории номеров (зафиксированы внутренним документом) для минимизации рисков возникновения аллергических реакций при эксплуатации номерного фонда.

Во время бронирования номера сотруднику отеля необходимо уточнить у гостя породу питомца (в том числе: вес, рост и возраст) и сообщить о каких-либо особых условиях по размещению животного в отеле.

Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках (в течение 12 месяцев до даты заезда, но не ранее 21 дня после вакцинации) и ветеринарных осмотрах. Справка должна быть выдана не позже чем за неделю до предполагаемого заезда. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.

В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного в номере.



Отель устанавливает систему возвратных депозитов, в качестве компенсации за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в отеле. Депозит возвращается гостю в случае если при проверке номера в день выезда не обнаружено порчи имущества.

Для суббрендов Cosmos Hotels (CH), Cosmos Stay (CSt), Cosmos Smart (CSm): Рекомендованный размер возвратного депозита 5 000 рублей.

Для суббрендов Cosmos Selection (CS): Рекомендованный размер возвратного депозита 10 000 рублей.

Отель устанавливает систему взимания дополнительной стоимости за проживание с животным на каждый день в течение всего периода проживания в соответствии с суббрендом, что также включает в себя финальную уборку по выезду.

Для суббрендов Cosmos Hotels (CH), Cosmos Stay (CSt), Cosmos Smart (CSm): Стоимость проживания составляет 3 000 рублей до трех суток и далее по 1 000 рублей/сутки (для согласования продления с Генеральным менеджером отеля).

Для суббрендов Cosmos Selection (CS) : Стоимость проживания составляет 5 000 рублей до трех суток и далее по 1 000 рублей/сутки (для согласования продления с Генеральным менеджером отеля).

В тариф проживания с животным (Pet's Friendly package) включен инвентарь для комфорtnого проживания (коврик/лежанка, миска, пакеты для выгула и полотенце для домашнего животного), который должен быть возвращен отелю при выезде.

На усмотрение отеля гостю может предоставляться игрушка и/или угощение для питомца в подарок.

## **2. Обязательства владельца питомца (гостя) перед отелем.**

Гость должен быть проинформирован при бронировании о необходимости привести с собой специальный лоток или иные подстилки для спрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, в случае, если отель не предоставляет данные инвентарь.

При заселении в отель гость должен ознакомиться с правилами размещения с животными и дать свое письменное согласие на размещение с животными принимая установленные правила и обязательства. Форма согласия см. в Приложении №1

Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в гостиничном номере и на территории Отеля

Гостю необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды.

Не разрешается кормить домашних животных из посуды, использующейся в заведениях питания отеля.

На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в переноске, иные виды животных - в специальных переносках. Допускается нахождение декоративных пород (карликовых и мелких) на поводке или на руках (до появления агрессивного поведения – если животное ведет себя агрессивно, то по требованию гостиницы Гость обязан посадить животное в специальную переноску).

Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

Оставляя животное в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку/переноску), о чем уведомить службу приема и размещения отеля.

Не допускается мытье животного в душевой кабине или ванной номера, используя по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности.

Запрещается использовать гостевые принадлежности (полотенца, халаты, постельное белье и все текстильные изделия предназначенные для гостевого пользования, пользоваться гостиничными кроватями и креслами для отдыха животных Для мытья и сушки животного отелем должно быть предусмотрено текстильное изделия специального назначения, отличного цвета (в цветах суббренда) от гостевого текстиля.

Не допускается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

### **3. Правила выгула домашних животных.**

В городском отеле – на общедоступных площадках или в других разрешенных местах.

В загородном отеле – строго вне газонов или на специально отведенных местах, оборудованных урнами для сбора продуктов жизнедеятельности.

При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

Рекомендуется предоставлять гостю пакетики и/или совки для сбора экскрементов или обязать гостя иметь при себе инструменты для сбора продуктов жизнедеятельности и убирать за питомцем.

**Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с животным в отеле в случае:**

- нарушения правил проживания,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца.
- выгул без поводка/намордника
- нанесения травмы работникам Отеля или другим гостям

### **4. Особенности уборки номерного фонда.**

Раз в сутки в номере производится обязательная текущая экспресс-уборка, что позволяет следить за его санитарно-гигиеническим и техническим состоянием. Отказаться от уборки гость не может.

Уборка начинается только с разрешения гостя. Если животное находится в номере, то оно должно быть обязательно помещено в клетку / специальную переноску.

Горничной не разрешается кормить животное, убирать клетку / переноску и выполнять какие-либо действия, связанные с перемещением животного.

Вся уборка производится инвентарем и расходными материалами (ветошь, губки, мопы, ведра, швабры), предназначенными только для такого рода номеров. **Они должны иметь соответствующую маркировку и хранятся отдельно от остального уборочного инвентаря.**

**Уборка номеров с животными отличается от текущей уборки номеров и выполняется в соответствии со СОП «Текущая уборка номера при проживании с животным»**

**После выезда гостей с животными производится обязательная выездная уборка всего номера, выполняется в соответствии со СОП «Выездная уборка номера после проживания с животным»**

### **5. Размещение животных и уборка общественных зон.**

Выгул животных разрешен в специально отведенном для этого месте, обозначенном табличкой. Уборкой следов жизнедеятельности своих питомцев занимается непосредственно сам хозяин.

Каждую весну необходимо проводить дезинсекцию мест выгула животных силами подрядной организации (занимающиеся дератизацией/дезинсекцией), с которой у отеля заключен договор на проведение такого рода работ с целью предотвращения возможности укусов животных клещами и другими опасными насекомыми.

### **6. Особенности оснащения гостиничных номеров при проживании в них животных.**

Для проживания с домашними животными отелем должны быть предусмотрены специальные номера/категории номеров.

Рекомендуется размещение гостей с животными на нижних этажах здания.

При размещении гостей с животными, необходимо убедиться что все шнуры и различного вида кабели электропроводки в номере укрыты системой скрытой проводки (в плинтусах или кабель-каналах) или находятся вне свободного доступа.

## **7. Ответственность владельца домашнего животного**

Владелец берет на себя полную ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного.

Владелец несет полную ответственность за возможную порчу домашними животными имущества Отелья. В случае порчи имущества домашним животным Владелец возмещает ущерб по Прейскуранту, действующему в Отель на момент проживания владельца животного.

Владелец несет всю ответственность за уборку продуктов жизнедеятельности животного.

Владелец самостоятельно несет все риски и ответственность перед Отелем и третьими лицами, связанные и исходящие из поведения животных, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде отеля.

## **8. Чрезвычайные ситуации**

### **8.1 При укусе гостя собакой другого гостя:**

Обеспечить безопасность: Разделить пострадавшего и собаку. Обеспечить пострадавшему безопасное место.

Медицинская помощь: Немедленно вызвать скорую помощь. Предоставить пострадавшему первую помощь (если требуется).

Изоляция животного: Изолировать собаку в безопасном месте, предотвращая дальнейший контакт с другими гостями. Установить контакт с владельцем собаки.

Передача владельцу: Передать собаку законному владельцу после прибытия владельца или соответствующих служб.

Урегулирование: Информировать пострадавшего о необходимости урегулирования дальнейших отношений с владельцем собаки в частном порядке (вне вмешательства отеля). Задокументировать инцидент. Оказать пострадавшему необходимое внимание и уход.

### **8.2 Болезнь/смерть гостя хозяина:**

Вызов экстренных служб: Немедленно вызовите скорую помощь и полицию.

Обеспечение безопасности: Обеспечьте безопасность собаки и других гостей. Изолируйте собаку в безопасном месте.

Сохранение места происшествия: Не трогайте ничего на месте происшествия до приезда полиции.

Контакт с родственниками: Если известны контактные данные родственников/близких владельца, сообщите им о случившемся.

Сотрудничество с властями: Полностью сотрудничайте с полицией и другими компетентными органами.

Уход за собакой: После прибытия соответствующих служб обеспечьте временный уход за собакой (приют, родственники, если возможно). Документируйте все действия.

Приложение «№1

**Форма письменного согласия на размещение с животным**

Я \_\_\_\_\_

(ФИО полностью),

проживающий в номере \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

**Подтверждаю, что:**

1. Несу персональную ответственность за жизнь, здоровье, действия домашнего животного на территории отеля Cosmos \_\_\_\_\_
2. Гарантирую, что животное имеет ветеринарные документы установленного образца с отметкой обо всех сделанных прививках и ветеринарных осмотрах
3. Обязуюсь оплатить стоимость уборки номера в размере \_\_\_\_\_ руб. в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля.
4. Обязуюсь возместить ущерб в полной мере и в полной стоимость в случае нанесения каких-либо повреждений или порчи имущества, в соответствии с утвержденным прейскурантом отеля.
5. Гарантирую разрешение спорных ситуаций и самостоятельное несение ответственности перед третьими лицами.
6. Предоставляю контактные данные доверенного лица на случай чрезвычайных ситуаций:

ФИО \_\_\_\_\_

конт. номер телефона \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

дата \_\_\_\_\_

подпись гостя